

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha:

11/07/2022

Página 1 de 7

DATOS GENERALES	
ENTIDAD CONTRATANTE:	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
OBJETO DE LA CONTRATACIÓN	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
CPC A NIVEL 5	84290
DESCRIPCIÓN DEL CPC	OTROS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES POR INTERNET
CPC A NIVEL 9	842900011
CPC Y DESCRIPCIÓN	SERVICIOS DE SUMINISTROS DE LAS TELECOMUNICACIONES CON ACCESO A INTERNET. ESTO INCLUYE LOS SERVICIOS COMO EL FACSIMIL, TELEFONÍA, CONFERENCIA AUDIO Y CONFERENCIA VIDEO SOBRE EL INTERNET.
UNIDAD REQUIERENTE:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DEL SNMLCF
FECHA:	18 de marzo del 2025

No	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	LUGAR DE ENTREGA																																													
1	SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	<p>Se requiere contratar el servicio de enlaces de comunicaciones para los 8 Centros Forenses Zonales (datos), Oficina Técnica Forense de Quevedo (Datos), 3 Unidades de Patología (Macas, Tena y Santa Elena) (datos), y para el Centro Forense Zonal de Guayaquil (Datos e Internet) y Planta Central Quito (Datos e Internet):</p> <p>Lo puntos tendrán las siguientes capacidades y características:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO DE SERVICIO</th> <th colspan="7">DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Nro</th> <th>PROVINCIA</th> <th>CIUDAD</th> <th>DIRECCIÓN</th> <th>SERVICIO</th> <th>CAPACIDAD</th> <th>PUNTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES</td> <td>1</td> <td>PICHINCHA</td> <td>QUITO</td> <td>AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.</td> <td>DATOS 1:1</td> <td>MATRIZ DATOS</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>AZUAY</td> <td>CUENCA</td> <td>VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS</td> <td>DATOS 1:1</td> <td>8MB</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>EL ORO</td> <td>MACHALA</td> <td>CDLA SAN RAMON O CDLA SAN RAMON O SOLAR # 1 - MANZANAS</td> <td>DATOS 1:1</td> <td>8MB</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ESMERALDAS</td> <td>ESMERALDAS</td> <td>ISLA LUIS VARGAS TORRES 0 JUNTO AL CAMPAMENTO DEL CUERPO DE</td> <td>DATOS 1:1</td> <td>8MB</td> <td>B</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO								Nro	PROVINCIA	CIUDAD	DIRECCIÓN	SERVICIO	CAPACIDAD	PUNTOS	SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	1	PICHINCHA	QUITO	AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.	DATOS 1:1	MATRIZ DATOS	A	2	AZUAY	CUENCA	VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS	DATOS 1:1	8MB	B	3	EL ORO	MACHALA	CDLA SAN RAMON O CDLA SAN RAMON O SOLAR # 1 - MANZANAS	DATOS 1:1	8MB	B	4	ESMERALDAS	ESMERALDAS	ISLA LUIS VARGAS TORRES 0 JUNTO AL CAMPAMENTO DEL CUERPO DE	DATOS 1:1	8MB	B	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES EDIFICIO MATRIZ, (Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Antonio José de Sucre Quito)
TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO																																															
	Nro	PROVINCIA	CIUDAD	DIRECCIÓN	SERVICIO	CAPACIDAD	PUNTOS																																									
SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	1	PICHINCHA	QUITO	AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.	DATOS 1:1	MATRIZ DATOS	A																																									
	2	AZUAY	CUENCA	VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS	DATOS 1:1	8MB	B																																									
	3	EL ORO	MACHALA	CDLA SAN RAMON O CDLA SAN RAMON O SOLAR # 1 - MANZANAS	DATOS 1:1	8MB	B																																									
	4	ESMERALDAS	ESMERALDAS	ISLA LUIS VARGAS TORRES 0 JUNTO AL CAMPAMENTO DEL CUERPO DE	DATOS 1:1	8MB	B																																									

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-
2022

Versión: 1.0

Fecha:
11/07/2022

Página 2 de 7

			INGENIEROS DEL EJERCITO			
5	LOJA	LOJA	VIA A MALACATOS 0 300 METROS DE LA GASOLINERA LA ARGELIA	DATOS 1:1	8MB	B
6	MANABÍ	MANTA	AVENIDA 223 0 Y CALLE 307 A LADO DEL NUEVE EDIFICIO DEL REGISTRO CIVIL	DATOS 1:1	8MB	B
7	SANTO DOMINGO	SANTO DOMINGO	COTACOCCHA 0 Y VALENCIA COOPERATIVA RIO CHICO SECTOR ANTIGUA FABRICA DE LADRILLOS	DATOS 1:1	8MB	B
8	SUCUMBÍOS	LAGO AGRIO	Lago Agrio, VIA COLOMBIA 0 CALLE AL RECINTO SAN VICENTE KM. 3, JUNTO AL CEMENTERIO DE LA CIUDAD	DATOS 1:1	8MB	B
9	TUNGURAHU A	AMBATO	CALLE F 0 Y AVENIDA CUARTA PARQUE INDUSTRIAL CIUADDELA AMAZONAS CALLE F	DATOS 1:1	8MB	B
10	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV. BARCELONA - LAB CRIMINALISTIC A	DATOS 1:1	15MB	B
11	LOS RÍOS	QUEVEDO	QUEVEDO, AV. LOS ÁLAMOS Y AV. AYACUCHO - CEMENTERIO DE QUEVEDO	DATOS 1:1	8MB	B
12	SANTA ELENA	SANTA ELENA	FERNANDO MÁRQUEZ DE LA PLATA	DATOS 1:1	8MB	B
13	MORONA SANTIAGO	MACAS	CALLE BENJAMÍN DELGADO	DATOS 1:1	8MB	B

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-
2022

Versión: 1.0

Fecha:

11/07/2022

Página 3 de 7

			ENTRE AV. 29 DE MAYO Y CALLE NATIVIDAD PALACIOS - DETRÁS DEL CEMENTERIO MUNICIPAL DE MACAS			
14	NAPO	TENA	CALLE ANTONIO VALLEJO Y TAMAHURCO - CAMPO SANTO TENA	DATOS 1:1	8MB	B
15	PICHINCHA	QUITO	AVENIDA OCCIDENTAL O Y AVENIDA MARIANA DE JESUS AVENIDA OCCIDENTAL	INTERNE T 1:1	120MB	A
16	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN O Y AV. BARCELONA - LAB CRIMINALISTIC A	INTERNE T 1:1	60MB	A

ENLACES DE DATOS

ESPECIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
PUNTO DE ENLACE MATRIZ	
Dirección	Edificio del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - Planta Central, ubicado en las calles Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Occidental.
DE LOS ENLACES	
Capacidad	Las capacidades se detallan en el presente documento.
Tarifa	Por cada tipo de enlace de datos, el oferente debe indicar el costo o tarifa mensual, dependiendo de la capacidad, plan, etc. Así como también debe especificar los costos por derechos de instalación o de inscripción en caso de existir.
Relación del enlace	1:1
Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal para enlaces.	Este tipo de enlaces de datos deben tener una disponibilidad del 99.6%. Los enlaces con este nivel de disponibilidad serán indicados previa la firma del contrato por la contratante.
Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)	De acuerdo al SLA del proveedor.

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha:
11/07/2022

Página 4 de 7

Medio de Transmisión	Fibra óptica.
Instalación, configuración y calibración	La red permitirá la integración de voz, datos y video, es decir, tendrá la posibilidad de implementar futuras aplicaciones. La red permitirá un crecimiento futuro, de fácil y rápida instalación de nuevos puntos remotos, independiente de su ubicación.
Reporte de disponibilidad	El proveedor entregará mensualmente el reporte de disponibilidad de los enlaces, en el que se incluirán las fallas que existieron durante todo el mes.
Equipos de Comunicación	Los equipos usados para la comunicación deben estar en la capacidad de: Abrir o cerrar puertos. No deben tener un procesamiento mayor al 75%, es decir, es el máximo nivel de utilización de recursos permitido, de ser así, es necesario ampliar recursos de hardware. Para ello se puede analizar el tráfico que ingresa y sale con la debida notificación a la contratante del trabajo a realizar.
SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO	
Período	El plazo de ejecución contractual es de doscientos cuarenta y seis (246) días, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o hasta que se terminen los recursos asignados
Modalidad	7x24 (24 horas, 7 días a la semana)
Supervisión y administración	Las 24 horas del día
Responsable técnico de la cuenta	Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).
Instalación y configuración	Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).

ENLACE DE INTERNET

Planta Central de Quito

ESPECIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
PUNTO DE ENLACE	
ULTIMA MILLA	Entre el Laboratorio de Criminalística y el ISP del Proveedor.
Capacidad	120 MB
Tipo de Enlace	MPLS
Relación del enlace	1:1
Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal	99.6%

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha:
11/07/2022

Página 5 de 7

Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)	De acuerdo al SLA
Medio de Transmisión	Fibra óptica
Instalación, configuración y calibración	No
SERVICIOS ADICIONALES	
Direcciones IP	16 direcciones IP públicas
Servicio de DNS	Proporcionado por el proveedor.
SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO	
Período	El plazo de ejecución contractual es de doscientos cuarenta y seis (246) días, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o hasta que se terminen los recursos asignados
Modalidad	7x24 (24 horas, 7 días a la semana)
Supervisión y administración	Las 24 horas del día
Responsable técnico de la cuenta	Obligatorio
Instalación y configuración	Obligatorio

ENLACE DE INTERNET

Centro Forense Zonal Guayaquil

No.	ESPECIFICACIONES	DETALLE DE CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS
1	Ubicación	Guayaquil, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV BARCELONA EDF CRIMINALISTICA
2	Capacidad	60 Mbps
3	Tipo	SDSL
4	Compartición	1:1
5	Última Milla	El servicio será habilitado sobre una última milla de FO/GPON
6	Disponibilidad	El Proveedor deberá garantizar una disponibilidad 99.6%
7	IP	8 direcciones IP públicas
8	Backbone Internacional	El Proveedor deberá tener por lo menos 2 proveedores internacionales o NAPs (Network Access Point) con cuáles realiza la interconexión directa al acceso internacional o de backbone de Internet.
9	Período	

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-
2022

Versión: 1.0

Fecha:

11/07/2022

Página 6 de 7

INFORMACIÓN DE CONTACTO

RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:	Francisco Rodríguez
TELÉFONO DE CONTACTO:	023934220 ext 406
CORREOS ELECTRÓNICOS PARA ENVÍO DE PROFORMAS:	Las proformas se podrán presentar a través de los siguientes medios: Las proformas se podrán presentar a través del portal de Compras Públicas.

Con base en la descripción de la necesidad institucional detallada, se solicita la presentación de proformas para la provisión del servicio, hasta el 19 de marzo 2025 las 17h00.

Requisitos de la proforma:

La proforma debe de forma obligatoria contener la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Número de proforma.
- Destinatario de la proforma (SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES RUC: 1768187190001 DIRECCIÓN: AV. MARIANA DE JESÚS 21 - 30 y AV. ANTONIO JOSÉ DE SUCRE).
- Ruc del proveedor.
- Descripción de los bienes (la descripción debe corresponder a los componentes técnicos del bien), cantidad, precio unitario y valor total.
- Plazo de entrega El plazo de ejecución contractual es de doscientos cuarenta y seis (246) días, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o hasta que se terminen los recursos asignados
- Forma de pago contra entrega
- Vigencia de la oferta (al menos 60 días).
- Datos del proveedor (números de contacto, dirección, correo electrónico).
- Firma o sello del proveedor.
- En la descripción de la proforma debe constar el CPC de la contratación tal como consta en el presente documento, a excepción de los procedimientos de ínfima cuantía.

Documentos que debe adjuntar a la proforma:

- Copia de RUC con código QR.
- Copia de RUP con firma electrónica del proveedor.
- Fichas técnicas de los bienes con firma electrónica del proveedor en caso de que así lo amerite el procedimiento de contratación.
- Documentación que amerite de conformidad con las necesidades institucionales y del área requirente con firma electrónica del proveedor.
- Todos los documentos que correspondan a la capacidad técnica, legal o administrativa del proveedor que presente la proforma, debe contener firma electrónica de éste.

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-
2022

Versión: 1.0

Fecha:

11/07/2022

Página **7** de **7**

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD:

Elaborado por:

Tlgo. Francisco Rodríguez
**ANALISTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN**

Revisado y aprobado por:

Mgs. Christian Chacón
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN**