



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 1 de 3

**DATOS GENERALES**

<b>NÚMERO:</b>	SNMLCF-DTIC-2024-113
<b>ENTIDAD CONTRATANTE:</b>	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
<b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</b>	“ARRENDAMIENTO DEL LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA RESPALDOS DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES”
<b>CPC A NIVEL 5</b>	73310
<b>DESCRIPCIÓN DEL CPC</b>	Concesión de licencias para el derecho de uso de programas de computación
<b>CPC A NIVEL 9</b>	733100011
<b>DESCRIPCIÓN DEL CPC</b>	Servicios para permitir, otorgar o autorizar de otra manera el uso de derechos para utilizar programas de computación, descripción de programas y materiales de apoyo para sistemas y aplicaciones de software
<b>UNIDAD REQUIERENTE:</b>	Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación
<b>FECHA:</b>	30 de agosto de 2024

**DETALLE DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
TIPO: ADQUISICIÓN DE BIENES**

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CANTIDAD REQUERIDA	LUGAR DE ENTREGA
Arrendamiento del licenciamiento, actualización y soporte de las plataformas de respaldos del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses	<b>1. PLATAFORMA DE RESPALDOS VEEAM BACKUP</b>	01	Planta Central SNMLCF Quito
	Se requiere contratar el servicio de Arrendamiento del Licenciamiento, Actualización Y Soporte De La Plataforma De RespalDOS De Planta Central Quito y Laboratorio de Criminalística y Ciencias Forenses Zonal Guayaquil 5 y 8 del SNMLCF, de conformidad al siguiente detalle:		
	<b>Descripciones Generales</b>		
	<b>Información de Licencia Veeam Backup</b>		<b>UBICACIÓN</b>
	<b>Productos</b>	<b>Licencias</b>	
	Veeam Backup Essentials	1 20 instancias	GUAYAQUIL
	Soporte ID	03144191	
	Fecha de caducidad soporte	02 de diciembre 2024	
	Veeam Backup Essentials	1 4 sockets	QUITO
	Soporte ID	03144192	
Fecha de caducidad soporte	12 de noviembre 2024		



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 2 de 3

	<p>a) Renovación servicio de soporte y actualizaciones de la solución de Plataforma De Respaldos de Quito y Guayaquil.</p> <p>b) El contratista deberá realizar la instalación, configuración y actualización de la licencia de manera presencial en el Data center del edificio matriz de la ciudad de Quito y en el edificio de Centro Forense Zonal 5 y 8 de la ciudad de Guayaquil.</p> <p>c) La contratista deberá realizar las pruebas de operatividad de la plataforma de respaldo y verificación y afinamiento de políticas.</p> <p>d) La contratista deberá incluir 4 horas de soporte técnico especializado, para ser aplicados por requerimiento de la institución, sin costo adicional para la institución, durante la vigencia de la licencia.</p> <p>e) La renovación de la licencia deberá ser efectiva desde el siguiente día de la fecha de expiración de cada licencia respectivamente.</p> <p>f) La validez de cada licencia será por 365 días.</p> <p>g) La contratista deberá contar con personal certificado y calificado para la prestación del soporte técnico durante el tiempo de licenciamiento.</p>		
--	---	--	--

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

<b>RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:</b>	Francisco Rodríguez
<b>TELÉFONO DE CONTACTO:</b>	(02) 393-4220 Ext 249
<b>LAS PROFORMAS SE PODRÁN PRESENTAR A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES MEDIOS</b>	Portal de compras públicas.

Con base en la descripción de la necesidad institucional detallada, se solicita la presentación de proformas para la provisión del servicio, **hasta el día 3 de septiembre del 2024, 17:00 horas.**

**Requisitos de la proforma:**

La proforma debe de forma obligatoria contener la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Número de proforma.
- Destinatario de la proforma (**SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES RUC: 1768187190001 DIRECCIÓN: AV. MARIANA DE JESÚS 21 - 30 y AV. ANTONIO JOSÉ DE SUCRE**).
- Ruc del proveedor.
- Descripción de los bienes (**la descripción debe corresponder a los componentes técnicos del bien**), **cantidad, precio unitario y valor total.**

