



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Medicina Legal y  
Ciencias Forenses

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0 | Fecha: 11/07/2022

Página 1 de 9

<b>DATOS GENERALES</b>	
<b>NÚMERO:</b>	SNMLCF-DTIC-2024-002
<b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</b>	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
<b>CPC A NIVEL 5</b>	84290
<b>DESCRIPCIÓN DEL CPC</b>	OTROS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES POR INTERNET
<b>CPC A NIVEL 9</b>	842900011
<b>DESCRIPCIÓN DEL CPC</b>	SERVICIOS DE SUMINISTROS DE LAS TELECOMUNICACIONES CON ACCESO A INTERNET. ESTO INCLUYE LOS SERVICIOS COMO EL FACSIMIL, TELEFONÍA, CONFERENCIA AUDIO Y CONFERENCIA VIDEO SOBRE EL INTERNET.
<b>UNIDAD REQUIERENTE:</b>	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>FECHA:</b>	29/02/2024

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	LUGAR DE ENTREGA
1	SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y	Se requiere contratar el servicio de enlaces de comunicaciones para los 8 Centros Forenses Zonales (datos), Oficina Técnica Forense de Quevedo (Datos), 3 Unidades de Patología (Macas, Tena y Santa Elena) para el Centro Forense Zonal de Guayaquil (Datos e Internet) y Planta Central Quito (Datos e Internet): Lo puntos tendrán las siguientes capacidades y características:	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES EDIFICIO MATRIZ, (Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av.



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Medicina Legal y  
Ciencias Forenses

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0 | Fecha: 11/07/2022

Página 2 de 9

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO							Antonio José de Sucre Quito)
	Nro.	PROVINCIA	CIUDAD	DIRECCIÓN	SERVICIO	CAPACIDAD	PUNTOS	
SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	1	PICHINCHA	QUITO	AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.	DATOS 1:1	MATRIZ DATOS	A	
	2	AZUAY	CUENCA	VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS	DATOS 1:1	4MB	B	
	3	EL ORO	MACHALA	CDLA SAN RAMON O CDLA SAN RAMON O SOLAR # 1 – MANZANA S	DATOS 1:1	4MB	B	
	4	ESMERALDAS	ESMERALDAS	ISLA LUIS VARGAS TORRES O JUNTO AL CAMPAMENTO DEL CUERPO DE INGENIEROS DEL EJERCITO	DATOS 1:1	4MB	B	
	5	LOJA	LOJA	VIA A MALACATOS O 300 METROS DE LA GASOLINERA LA ARGELIA	DATOS 1:1	4MB	B	
	6	MANABÍ	MANTA	AVENIDA 223 O Y CALLE 307 A LADO DEL NUEVE EDIFICIO DEL REGISTRO CIVIL	DATOS 1:1	4MB	B	
	7	SANTO DOMINGO	SANTO DOMINGO	COTACOCHA O Y VALENCIA COOPERATIVA RIO CHICO SECTOR ANTIGUA FABRICA DE LADRILLOS	DATOS 1:1	4MB	B	
	8	SUCUMBÍOS	LAGO AGRI	Lago Agrio, VIA COLOMBIA O CALLE AL RECINTO SAN VICENTE KM. 3, JUNTO AL CEMENTERIO DE LA CIUDAD	DATOS 1:1	4MB	B	
	9	TUNGURAHUA	AMBATO	CALLE F O Y AVENIDA CUARTA PARQUE INDUSTRIAL CIUDADELA AMAZONAS CALLE F	DATOS 1:1	4MB	B	
	10	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL, AVDA. JOSE	DATOS 1:1	10MB	B	

Dirección: Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Antonio José de Sucre

Código postal: 170502 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 3934220

[www.cienciasforenses.gob.ec](http://www.cienciasforenses.gob.ec)

EL NUEVO  
**ECUADOR** //



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Medicina Legal y  
Ciencias Forenses

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0 **Fecha:** 11/07/2022

Página 3 de 9

			RODRIGUEZ BONIN O Y AV. BARCELONA – LAB CRIMINALISTICA			
11	LOS RÍOS	QUEVEDO	QUEVEDO, AV. LOS ÁLAMOS Y AV. AYACUCHO – CEMENTERIO DE QUEVEDO	DATOS 1:1	4 MB	B
12	SANTA ELENA	SANTA ELENA	FERNANDO MÁRQUEZ DE LA PLATA	DATOS 1:1	4MB	B
13	MORONA SANTIAGO	MACAS	CALLE BENJAMÍN DELGADO ENTRE AV. 29 DE MAYO Y CALLE NATIVIDAD PALACIOS - DETRÁS DEL CEMENTERIO MUNICIPAL DE MACAS	DATOS 1:1	4MB	B
14	NAPO	TENA	CALLE ANTONIO VALLEJO Y TAMAHURCO - CAMPO SANTO TENA	DATOS 1:1	4MB	B
15	PICHINCHA	QUITO	AVENIDA OCCIDENTAL O Y AVENIDA MARIANA DE JESÚS AVENIDA OCCIDENTAL	INTERNET 1:1	60MB	A
16	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN O Y AV. BARCELONA – LAB CRIMINALISTICA	INTERNET 1:1	30MB	A

**ENLACES DE DATOS**

ESPECIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>PUNTO DE ENLACE MATRIZ</b>	
Dirección	Edificio del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - Planta Central, ubicado en las calles Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Occidental.



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0 | Fecha: 11/07/2022

Página 4 de 9

DE LOS ENLACES	
Capacidad	Las capacidades se detallan en el presente documento.
Tarifa	Por cada tipo de enlace de datos, el oferente debe indicar el costo o tarifa mensual, dependiendo de la capacidad, plan, etc. Así como también debe especificar los costos por derechos de instalación o de inscripción en caso de existir.
Relación del enlace	1:1
Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal para enlaces.	Este tipo de enlaces de datos deben tener una disponibilidad del 99.6%. Los enlaces con este nivel de disponibilidad serán indicados previa la firma del contrato por la contratante.
Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)	De acuerdo al SLA del proveedor.
Medio de Transmisión	Fibra óptica.
Instalación, configuración y calibración	La red permitirá la integración de voz, datos y video, es decir, tendrá la posibilidad de implementar futuras aplicaciones. La red permitirá un crecimiento futuro, de fácil y rápida instalación de nuevos puntos remotos, independiente de su ubicación.
Reporte disponibilidad de	El proveedor entregará mensualmente el reporte de disponibilidad de los enlaces, en el que se incluirán las fallas que existieron durante todo el mes. El informe se entregará hasta el 12 de cada mes posterior al que se realiza el reporte.



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0 **Fecha:** 11/07/2022

Página 5 de 9

			Equipos de Comunicación	Los equipos usados para la comunicación deben estar en la capacidad de:  Abrir o cerrar puertos.  No deben tener un procesamiento mayor al 75%, es decir, es el máximo nivel de utilización de recursos permitido, de ser así, es necesario ampliar recursos de hardware. Para ello se puede analizar el tráfico que ingresa y sale con la debida notificación a la contratante del trabajo a realizar.	
<b>SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO</b>					
	Período			El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados.	
	Modalidad			7x24 (24 horas, 7 días a la semana)	
	Supervisión y administración			Las 24 horas del día	
	Responsable técnico de la cuenta			Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).	
	Instalación y configuración			Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).	
<b><u>ENLACE DE INTERNET</u></b> <b><u>Planta Central de Quito</u></b>					



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Medicina Legal y  
Ciencias Forenses

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0 | Fecha: 11/07/2022

Página 6 de 9

ESPECIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>PUNTO DE ENLACE</b>	
ULTIMA MILLA	Entre el Laboratorio de Criminalística y el ISP del Proveedor.
Capacidad	La solicitado por el cliente.
Tipo de Enlace	MPLS
Relación del enlace	1:1
Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal	99.6%
Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)	De acuerdo al SLA
Medio de Transmisión	Fibra óptica
Instalación, configuración y calibración	No
<b>SERVICIOS ADICIONALES</b>	
Direcciones IP	16 direcciones IP públicas
Servicio de DNS	Proporcionado por el proveedor.
<b>SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO</b>	
Período	El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados.



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Medicina Legal y  
Ciencias Forenses

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0 | Fecha: 11/07/2022

Página 7 de 9

Modalidad	7x24 (24 horas, 7 días a la semana)
Supervisión y administración	Las 24 horas del día
Responsable técnico de la cuenta	Obligatorio
Instalación y configuración	Obligatorio

**ENLACE DE INTERNET**

**Centro Forense Zonal Guayaquil**

No.	ESPECIFICACIONES	DETALLE DE CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS
1	Ubicación	Guayaquil, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV BARCELONA EDF CRIMINALISTICA
2	Capacidad	30 Mbps
3	Tipo	SDSL
4	Compartición	1:1
5	Última Milla	El servicio será habilitado sobre una última milla de FO/GPON
6	Disponibilidad	El Proveedor deberá garantizar una disponibilidad 99.6%
7	IP	8 direcciones IP públicas
8	Backbone Internacional	El Proveedor deberá tener por lo menos 2 proveedores internacionales o NAPs (Network Access Point) con cuáles



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Medicina Legal y  
Ciencias Forenses

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0 | Fecha: 11/07/2022

Página 8 de 9

					realiza la interconexión directa al acceso internacional o de backbone de Internet.	
		9	Período		El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados.	
	Para la cotización se tome en cuenta un 33% adicional al valor cotizado, por tema de servicios adicionales, los mismos que podrá, ser usados para implementación de nuevos enlaces así como también de upgrades que por necesidad institucional se requiera.					

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

<b>RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:</b>	Diego Hernández
<b>TELÉFONO DE CONTACTO:</b>	023934220 – ext 249

Con base en la descripción de la necesidad institucional detallada, se solicita la presentación de proformas para la provisión del servicio, **hasta el día 01 de marzo del 2024; 18:00 horas.**

**Requisitos de la proforma:**

La proforma debe de forma obligatoria contender la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Número de proforma.



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Servicio Nacional de Medicina Legal y  
Ciencias Forenses

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0 | Fecha: 11/07/2022

Página 9 de 9

- Destinatario (SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES RUC: 1768187190001 DIRECCIÓN: AV. MARIANA DE JESÚS N21 - 30 y AV. OCCIDENTAL).
- Ruc del proveedor.
- Plazo de ejecución: El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados.
- Forma de pago: Detalle de forma de pago.
- Vigencia de la oferta (al menos 60 días).
- Datos del proveedor (números de contacto, dirección, correo electrónico).
- Firma o sello del proveedor.
- **En la descripción de la proforma debe constar el CPC de la contratación tal como consta en el presente documento.**

**Documentos que debe adjuntar a la proforma:**

- Copia de RUC.

Elaborado por:	Revisado y Aprobado por:
Diego Hernández <b>Analista de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>	Mgs. Christian Chacón <b>Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>