

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 1 de 9

**DATOS GENERALES**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>NÚMERO:</b>                   | SNMLCF-DTIC-2024-002   |
| <b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</b> | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES  |
| <b>CPC A NIVEL 5</b>             | 84290  |
| <b>DESCRIPCIÓN DEL CPC</b>       | OTROS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES POR INTERNET   |
| <b>CPC A NIVEL 9</b>             | 842900011  |
| <b>DESCRIPCIÓN DEL CPC</b>       | SERVICIOS DE SUMINISTROS DE LAS TELECOMUNICACIONES CON ACCESO A INTERNET. ESTO INCLUYE LOS SERVICIOS COMO EL FACSIMIL, TELEFONIA, CONFERENCIA AUDIO Y CONFERENCIA VIDEO SOBRE EL INTERNET. |
| <b>UNIDAD REQUERENTE:</b>        | DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  |
| <b>FECHA:</b>                    | 26/02/2024   |

| No. | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO   | CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO   | LUGAR DE ENTREGA   |
|-----|--|--|--|
| 1   | SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y | Se requiere contratar el servicio de enlaces de comunicaciones para los 8 Centros Forenses Zonales (datos), Oficina Técnica Forense de Quevedo (Datos), 3 Unidades de Patología (Macas, Tena y Santa Elena) para el Centro Forense Zonal de Guayaquil (Datos e Internet) y Planta Central Quito (Datos e Internet):<br><br>Lo puntos tendrán las siguientes capacidades y características: | SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES EDIFICIO MATRIZ, (Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. |

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 2 de 9

| CIENCIAS FORENSES  | TIPO DE SERVICIO | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO |               |   |           |              |           | Antonio José de Sucre (Quito) |
|--|------------------|--------------------------|---------------|---|-----------|--------------|-----------|-------------------------------|
|  |                  | Nro.                     | PROVINCIA     | CIUDAD  | DIRECCIÓN | SERVICIO     | CAPACIDAD |                               |
| SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES | 1                | PICHINCHA                | QUITO         | AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.                  | DATOS 1:1 | MATRIZ DATOS | A         |                               |
|  | 2                | AZUAY                    | CUENCA        | VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS   | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 3                | EL ORO                   | MACHALA       | CDLA SAN RAMON O CDLA SAN RAMON O SOLAR # 1 – MANZANA S   | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 4                | ESMERALDAS               | ESMERALDAS    | ISLA LUIS VARGAS TORRES O JUNTO AL CAMPAMENTO DEL CUERPO DE INGENIEROS DEL EJERCITO             | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 5                | LOJA                     | LOJA          | VIA A MALACATOS O 300 METROS DE LA GASOLINERA LA ARGELIA  | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 6                | MANABÍ                   | MANTA         | AVENIDA 223 O Y CALLE 307 A LADO DEL NUEVE EDIFICIO DEL REGISTRO CIVIL                          | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 7                | SANTO DOMINGO            | SANTO DOMINGO | COTACOCCHA O Y VALENCIA COOPERATIVA RIO CHICO SECTOR ANTIGUA FABRICA DE LADRILLOS               | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 8                | SUCUMBÍOS                | LAGO AGRIO    | Lago Agrío, VIA COLOMBIA O CALLE AL RECINTO SAN VICENTE KM. 3, JUNTO AL CEMENTERIO DE LA CIUDAD | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 9                | TUNGURAHUA               | AMBATO        | CALLE F O Y AVENIDA CUARTA PARQUE INDUSTRIAL CIUDADELA AMAZONAS CALLE F                         | DATOS 1:1 | 4MB          | B         |                               |
|  | 10               | GUAYAS                   | GUAYAQUIL     | GUAYAQUIL, AVDA. JOSE   | DATOS 1:1 | 10MB         | B         |                               |

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 3 de 9

|    |                    |             |  |  |                 |      |   |
|----|--------------------|-------------|--|--|-----------------|------|---|
|    |                    |             |  | RODRIGUEZ BONIN O Y AV.<br>BARCELONA - LAB<br>CRIMINALISTICA   |                 |      |   |
| 11 | LOS RÍOS           | QUEVEDO     |  | QUEVEDO, AV. LOS<br>ÁLAMOS Y AV. AYACUCHO -<br>CEMENTERIO DE QUEVEDO   | DATOS 1:1       | 4 MB | B |
| 12 | SANTA ELENA        | SANTA ELENA |  | FERNANDO MÁRQUEZ DE<br>LA PLATA  | DATOS 1:1       | 4MB  | B |
| 13 | MORONA<br>SANTIAGO | MACAS       |  | CALLE BENJAMÍN DELGADO<br>ENTRE AV. 29 DE MAYO Y<br>CALLE NATIVIDAD<br>PALACIOS - DETRÁS DEL<br>CEMENTERIO MUNICIPAL<br>DE MACAS | DATOS 1:1       | 4MB  | B |
| 14 | NAPO               | TENA        |  | CALLE ANTONIO VALLEJO Y<br>TAMAHURCO - CAMPO<br>SANTO TENA   | DATOS 1:1       | 4MB  | B |
| 15 | PICHINCHA          | QUITO       |  | AVENIDA OCCIDENTAL O Y<br>AVENIDA MARIANA DE<br>JESUS AVENIDA<br>OCCIDENTAL  | INTERNET<br>1:1 | 60MB | A |
| 16 | GUAYAS             | GUAYAQUIL   |  | GUAYAQUIL, AVDA. JOSE<br>RODRIGUEZ BONIN O Y AV.<br>BARCELONA - LAB<br>CRIMINALISTICA  | INTERNET<br>1:1 | 30MB | A |

**ENLACES DE DATOS**

| ESPECIFICACIÓN         | DESCRIPCIÓN   |
|------------------------|---|
| PUNTO DE ENLACE MATRIZ |   |
| Dirección              | Edificio del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - Planta Central, ubicado en las calles Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Occidental. |

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 4 de 9

| DE LOS ENLACES  |  |
|---|--|
| Capacidad   | Las capacidades se detallan en el presente documento.  |
| Tarifa  | Por cada tipo de enlace de datos, el oferente debe indicar el costo o tarifa mensual, dependiendo de la capacidad, plan, etc. Así como también debe especificar los costos por derechos de instalación o de inscripción en caso de existir.                |
| Relación del enlace   | 1:1  |
| Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal para enlaces. | Este tipo de enlaces de datos deben tener una disponibilidad del 99.6%. Los enlaces con este nivel de disponibilidad serán indicados previa la firma del contrato por la contratante.  |
| Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)                 | De acuerdo al SLA del proveedor.   |
| Medio de Transmisión  | Fibra óptica.  |
| Instalación, configuración y calibración                            | La red permitirá la integración de voz, datos y video, es decir, tendrá la posibilidad de implementar futuras aplicaciones. La red permitirá un crecimiento futuro, de fácil y rápida instalación de nuevos puntos remotos, independiente de su ubicación. |
| Reporte de disponibilidad   | El proveedor entregará mensualmente el reporte de disponibilidad de los enlaces, en el que se incluirán las fallas que existieron durante todo el mes.<br><br>El informe se entregará hasta el 12 de cada mes posterior al que se realiza el reporte.      |

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 5 de 9

|   |  |
|---|--|
| Equipos de Comunicación                           | <p>Los equipos usados para la comunicación deben estar en la capacidad de:<br/>Abrir o cerrar puertos.<br/>No deben tener un procesamiento mayor al 75%, es decir, es el máximo nivel de utilización de recursos permitido, de ser así, es necesario ampliar recursos de hardware. Para ello se puede analizar el tráfico que ingresa y sale con la debida notificación a la contratante del trabajo a realizar.</p> |
| <b>SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO</b> |  |
| Período   | El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados.  |
| Modalidad   | 7x24 (24 horas, 7 días a la semana)  |
| Supervisión y administración                      | Las 24 horas del día   |
| Responsable técnico de la cuenta                  | Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).  |
| Instalación y configuración                       | Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).  |

**ENLACE DE INTERNET**  
**Planta Central de Quito**

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 6 de 9

| ESPECIFICACIÓN  | DESCRIPCIÓN   |
|---|---|
| <b>PUNTO DE ENLACE</b>                                |   |
| ULTIMA MILLA  | Entre el Laboratorio de Criminalística y el ISP del Proveedor.  |
| Capacidad   | La solicitado por el cliente.   |
| Tipo de Enlace  | MPLS  |
| Relación del enlace                                   | 1:1   |
| Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal | 99.6%   |
| Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)   | De acuerdo al SLA   |
| Medio de Transmisión                                  | Fibra óptica  |
| Instalación, configuración y calibración              | No  |
| <b>SERVICIOS ADICIONALES</b>                          |   |
| Direcciones IP  | 16 direcciones IP públicas  |
| Servicio de DNS                                       | Proporcionado por el proveedor.   |
| <b>SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO</b>     |   |
| Período   | El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados. |



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 7 de 9

|                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Modalidad                        | 7x24 (24 horas, 7 días a la semana) |
| Supervisión y administración     | Las 24 horas del día                |
| Responsable técnico de la cuenta | Obligatorio                         |
| Instalación y configuración      | Obligatorio                         |

**ENLACE DE INTERNET**

**Centro Forense Zonal Guayaquil**

| No. | ESPECIFICACIONES       | DETALLE DE CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS  |
|-----|------------------------|---|
| 1   | Ubicación              | Guayaquil, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV BARCELONA EDF CRIMINALISTICA                                     |
| 2   | Capacidad              | 30 Mbps   |
| 3   | Tipo                   | SDSL  |
| 4   | Compartición           | 1:1   |
| 5   | Última Milla           | El servicio será habilitado sobre una última milla de FO/GPON   |
| 6   | Disponibilidad         | El Proveedor deberá garantizar una disponibilidad 99.6%   |
| 7   | IP                     | 8 direcciones IP públicas   |
| 8   | Backbone Internacional | El Proveedor deberá tener por lo menos 2 proveedores internacionales o NAPs (Network Access Point) con cuáles |



**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 8 de 9

|  |  |   |         |   |  |
|--|--|---|---------|---|--|
|  |  |   |         | realiza la interconexión directa al acceso internacional o de backbone de Internet.   |  |
|  |  | 9 | Período | El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados. |  |
| Para la cotización se tome en cuenta un 33% adicional al valor cotizado, por tema de servicios adicionales, los mismos que podrá, ser usados para implementación de nuevos enlaces así como también de upgrades que por necesidad institucional se requiera. |  |   |         |   |  |

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

|                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| <b>RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:</b> | Diego Hernández     |
| <b>TELÉFONO DE CONTACTO:</b>          | 023934220 – ext 249 |

Con base en la descripción de la necesidad institucional detallada, se solicita la presentación de proformas para la provisión del servicio, **hasta el día 27 de febrero del 2024; 18:00 horas.**

**Requisitos de la proforma:**

La proforma debe de forma obligatoria contener la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Número de proforma.





**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 11/07/2022

Página 9 de 9

- Destinatario (SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES RUC: 1768187190001 DIRECCIÓN: AV. MARIANA DE JESÚS N21 - 30 y AV. OCCIDENTAL).
- Ruc del proveedor.
- Plazo de ejecución: El plazo de ejecución contractual es de doscientos ochenta y cuatro (284) a partir del día siguiente de la firma del contrato al 31 de diciembre del 2024 o hasta que finalicen los recursos asignados.
- Forma de pago: Detalle de forma de pago.
- Vigencia de la oferta (al menos 60 días).
- Datos del proveedor (números de contacto, dirección, correo electrónico).
- Firma o sello del proveedor.
- **En la descripción de la proforma debe constar el CPC de la contratación tal como consta en el presente documento.**

de la proforma

**Documentos que debe adjuntar a la proforma:**

- Copia de RUC.

| Elaborado por:   | Revisado y Aprobado por:   |
|--|--|
| Diego Hernández<br><b>Analista de Tecnologías de la<br/>Información y Comunicaciones</b> | Mgs. Christian Chacón<br><b>Director de Tecnologías de la<br/>Información y Comunicaciones</b> |