

DATOS GENERALES	
ENTIDAD CONTRATANTE:	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
OBJETO DE LA CONTRATACIÓN	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
CPC	842900011
DESCRIPCIÓN DEL CPC	SERVICIOS DE SUMINISTROS DE LAS TELECOMUNICACIONES CON ACCESO A INTERNET. ESTO INCLUYE LOS SERVICIOS COMO EL FACSIMIL, TELEFONIA, CONFERENCIA AUDIO Y CONFERENCIA VIDEO SOBRE EL INTERNET.
UNIDAD REQUERENTE:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
FECHA:	16/01/2024

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	LUGAR DE ENTREGA																																
1	SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	<p>Se requiere contratar el servicio de enlaces de comunicaciones para los 8 Centros Forenses Zonales (datos), Oficina Técnica Forense de Quevedo (Datos), 3 Unidades de Patología (Macas, Tena y Santa Elena) para el Centro Forense Zonal de Guayaquil (Datos e Internet) y Planta Central Quito (Datos e Internet):</p> <p>Lo puntos tendrán las siguientes capacidades y características:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO DE SERVICIO</th> <th colspan="7">DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Nro.</th> <th>PROVINCIA</th> <th>CIUDAD</th> <th>DIRECCIÓN</th> <th>SERVICIO</th> <th>CAPACIDAD</th> <th>PUNTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL</i></td> <td>1</td> <td>PICHINCHA</td> <td>QUITO</td> <td>AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.</td> <td>DATOS 1:1</td> <td>MATRIZ DATOS</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>AZUAY</td> <td>CUENCA</td> <td>VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS</td> <td>DATOS 1:1</td> <td>4MB</td> <td>B</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO								Nro.	PROVINCIA	CIUDAD	DIRECCIÓN	SERVICIO	CAPACIDAD	PUNTOS	<i>SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL</i>	1	PICHINCHA	QUITO	AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.	DATOS 1:1	MATRIZ DATOS	A		2	AZUAY	CUENCA	VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS	DATOS 1:1	4MB	B	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES EDIFICIO MATRIZ, (Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Antonio José de Sucre Quito)
TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO																																		
	Nro.	PROVINCIA	CIUDAD	DIRECCIÓN	SERVICIO	CAPACIDAD	PUNTOS																												
<i>SERVICIO DE ENLACES DE DATOS E INTERNET A NIVEL</i>	1	PICHINCHA	QUITO	AV. MARIANA DE JESÚS Y AV. OCCIDENTAL. LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA DE QUITO.	DATOS 1:1	MATRIZ DATOS	A																												
	2	AZUAY	CUENCA	VICTOR MANUEL ALBORNOZ O DE LOS CEREZOS	DATOS 1:1	4MB	B																												

<p>NACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES</p>	3	EL ORO	MACHALA	CDLA SAN RAMON O CDLA SAN RAMON O SOLAR # 1 – MANZANA S	DATOS 1:1	4MB	B
	4	ESMERALDAS	ESMERALDAS	ISLA LUIS VARGAS TORRES O JUNTO AL CAMPAMENTO DEL CUERPO DE INGENIEROS DEL EJERCITO	DATOS 1:1	4MB	B
	5	LOJA	LOJA	VIA A MALACATOS O 300 METROS DE LA GASOLINERA LA ARGELIA	DATOS 1:1	4MB	B
	6	MANABÍ	MANTA	AVENIDA 223 O Y CALLE 307 A LADO DEL NUEVE EDIFICIO DEL REGISTRO CIVIL	DATOS 1:1	4MB	B
	7	SANTO DOMINGO	SANTO DOMINGO	COTACOCCHA O Y VALENCIA COOPERATIVA RIO CHICO SECTOR ANTIGUA FABRICA DE LADRILLOS	DATOS 1:1	4MB	B
	8	SUCUMBÍOS	LAGO AGRIO	Lago Agrío, VIA COLOMBIA O CALLE AL RECINTO SAN VICENTE KM. 3, JUNTO AL CEMENTERIO DE LA CIUDAD	DATOS 1:1	4MB	B
	9	TUNGURAHUA	AMBATO	CALLE F O Y AVENIDA CUARTA PARQUE INDUSTRIAL CIUDADELA AMAZONAS CALLE F	DATOS 1:1	4MB	B
	10	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN O Y AV. BARCELONA – LAB CRIMINALISTICA	DATOS 1:1	10MB	B
	11	LOS RÍOS	QUEVEDO	QUEVEDO, AV. LOS ÁLAMOS Y AV. AYACUCHO – CEMENTERIO DE QUEVEDO	DATOS 1:1	4 MB	B
	12	SANTA ELENA	SANTA ELENA	FERNANDO MÁRQUEZ DE LA PLATA	DATOS 1:1	4MB	B
	13	MORONA SANTIAGO	MACAS	CALLE BENJAMÍN DELGADO ENTRE AV. 29 DE MAYO Y CALLE NATIVIDAD PALACIOS - DETRÁS DEL CEMENTERIO MUNICIPAL DE MACAS	DATOS 1:1	4MB	B

14	NAPO	TENA	CALLE ANTONIO VALLEJO Y TAMAHURCO - CAMPO SANTO TENA	DATOS 1:1	4MB	B
15	PICHINCHA	QUITO	AVENIDA OCCIDENTAL 0 Y AVENIDA MARIANA DE JESUS AVENIDA OCCIDENTAL	INTERNET 1:1	60MB	A
16	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV. BARCELONA - LAB CRIMINALISTICA	INTERNET 1:1	30MB	A

ENLACES DE DATOS

ESPECIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
PUNTO DE ENLACE MATRIZ	
Dirección	Edificio del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - Planta Central, ubicado en las calles Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Occidental.
DE LOS ENLACES	
Capacidad	Las capacidades se detallan en el presente documento.
Tarifa	Por cada tipo de enlace de datos, el oferente debe indicar el costo o tarifa mensual, dependiendo de la capacidad, plan, etc. Así como también debe especificar los costos por derechos de instalación o de inscripción en caso de existir.
Relación del enlace	1:1
Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal para enlaces.	Este tipo de enlaces de datos deben tener una disponibilidad del 99.6%. Los enlaces con este nivel de disponibilidad serán indicados previa la firma del contrato por la contratante.

			Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)	De acuerdo al SLA del proveedor.
			Medio de Transmisión	Fibra óptica.
			Instalación, configuración y calibración	La red permitirá la integración de voz, datos y video, es decir, tendrá la posibilidad de implementar futuras aplicaciones. La red permitirá un crecimiento futuro, de fácil y rápida instalación de nuevos puntos remotos, independiente de su ubicación.
			Reporte de disponibilidad	El proveedor entregará mensualmente el reporte de disponibilidad de los enlaces, en el que se incluirán las fallas que existieron durante todo el mes. El informe se entregará hasta el 12 de cada mes posterior al que se realiza el reporte.
			Equipos de Comunicación	Los equipos usados para la comunicación deben estar en la capacidad de: Abrir o cerrar puertos. No deben tener un procesamiento mayor al 75%, es decir, es el máximo nivel de utilización de recursos permitido, de ser así, es necesario ampliar recursos de hardware. Para ello se puede analizar el tráfico que ingresa y sale con la debida notificación a la contratante del trabajo a realizar.
			SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO	
			Período	58 días del 25 de enero al 22 de marzo de 2024
			Modalidad	7x24 (24 horas, 7 días a la semana)
			Supervisión y administración	Las 24 horas del día

		Responsable técnico de la cuenta	Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).																									
		Instalación y configuración	Obligatorio (el oferente se compromete a contar con el personal técnico necesario para atender el requerimiento).																									
<p><u>ENLACE DE INTERNET</u> <u>Planta Central de Quito</u></p>																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="541 605 989 662">ESPECIFICACIÓN</th> <th data-bbox="989 605 1675 662">DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="541 662 1675 719">PUNTO DE ENLACE</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 719 989 776">ULTIMA MILLA</td> <td data-bbox="989 719 1675 776">Entre el Laboratorio de Criminalística y el ISP del Proveedor.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 776 989 833">Capacidad</td> <td data-bbox="989 776 1675 833">La solicitado por el cliente.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 833 989 889">Tipo de Enlace</td> <td data-bbox="989 833 1675 889">MPLS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 889 989 946">Relación del enlace</td> <td data-bbox="989 889 1675 946">1:1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 946 989 1060">Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal</td> <td data-bbox="989 946 1675 1060">99.6%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1060 989 1157">Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)</td> <td data-bbox="989 1060 1675 1157">De acuerdo al SLA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1157 989 1214">Medio de Transmisión</td> <td data-bbox="989 1157 1675 1214">Fibra óptica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1214 989 1271">Instalación, configuración y calibración</td> <td data-bbox="989 1214 1675 1271">No</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="541 1271 1675 1328">SERVICIOS ADICIONALES</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1328 989 1385">Direcciones IP</td> <td data-bbox="989 1328 1675 1385">16 direcciones IP públicas</td> </tr> </tbody> </table>					ESPECIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	PUNTO DE ENLACE		ULTIMA MILLA	Entre el Laboratorio de Criminalística y el ISP del Proveedor.	Capacidad	La solicitado por el cliente.	Tipo de Enlace	MPLS	Relación del enlace	1:1	Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal	99.6%	Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)	De acuerdo al SLA	Medio de Transmisión	Fibra óptica	Instalación, configuración y calibración	No	SERVICIOS ADICIONALES		Direcciones IP	16 direcciones IP públicas
ESPECIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN																											
PUNTO DE ENLACE																												
ULTIMA MILLA	Entre el Laboratorio de Criminalística y el ISP del Proveedor.																											
Capacidad	La solicitado por el cliente.																											
Tipo de Enlace	MPLS																											
Relación del enlace	1:1																											
Porcentaje mensual mínimo de disponibilidad del canal	99.6%																											
Tiempo máximo de Atención a Fallas (o deficiencias)	De acuerdo al SLA																											
Medio de Transmisión	Fibra óptica																											
Instalación, configuración y calibración	No																											
SERVICIOS ADICIONALES																												
Direcciones IP	16 direcciones IP públicas																											

		<table border="1"> <tr> <td>Servicio de DNS</td> <td>Proporcionado por el proveedor.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO</td> </tr> <tr> <td>Período</td> <td>58 días del 25 de enero al 22 de marzo de 2024</td> </tr> <tr> <td>Modalidad</td> <td>7x24 (24 horas, 7 días a la semana)</td> </tr> <tr> <td>Supervisión y administración</td> <td>Las 24 horas del día</td> </tr> <tr> <td>Responsable técnico de la cuenta</td> <td>Obligatorio</td> </tr> <tr> <td>Instalación y configuración</td> <td>Obligatorio</td> </tr> </table> <p><u>ENLACE DE INTERNET</u> <u>Centro Forense Zonal Guayaquil</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>ESPECIFICACIONES</th> <th>DETALLE DE CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ubicación</td> <td>Guayaquil, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV BARCELONA EDF CRIMINALISTICA</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Capacidad</td> <td>30 Mbps</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Tipo</td> <td>SDSL</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Compartición</td> <td>1:1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Última Milla</td> <td>El servicio será habilitado sobre una última milla de FO/GPON</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Disponibilidad</td> <td>El Proveedor deberá garantizar una disponibilidad 99.6%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>IP</td> <td>8 direcciones IP públicas</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio de DNS	Proporcionado por el proveedor.	SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO		Período	58 días del 25 de enero al 22 de marzo de 2024	Modalidad	7x24 (24 horas, 7 días a la semana)	Supervisión y administración	Las 24 horas del día	Responsable técnico de la cuenta	Obligatorio	Instalación y configuración	Obligatorio	No.	ESPECIFICACIONES	DETALLE DE CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS	1	Ubicación	Guayaquil, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV BARCELONA EDF CRIMINALISTICA	2	Capacidad	30 Mbps	3	Tipo	SDSL	4	Compartición	1:1	5	Última Milla	El servicio será habilitado sobre una última milla de FO/GPON	6	Disponibilidad	El Proveedor deberá garantizar una disponibilidad 99.6%	7	IP	8 direcciones IP públicas	
Servicio de DNS	Proporcionado por el proveedor.																																								
SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO																																									
Período	58 días del 25 de enero al 22 de marzo de 2024																																								
Modalidad	7x24 (24 horas, 7 días a la semana)																																								
Supervisión y administración	Las 24 horas del día																																								
Responsable técnico de la cuenta	Obligatorio																																								
Instalación y configuración	Obligatorio																																								
No.	ESPECIFICACIONES	DETALLE DE CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS																																							
1	Ubicación	Guayaquil, AVDA. JOSE RODRIGUEZ BONIN 0 Y AV BARCELONA EDF CRIMINALISTICA																																							
2	Capacidad	30 Mbps																																							
3	Tipo	SDSL																																							
4	Compartición	1:1																																							
5	Última Milla	El servicio será habilitado sobre una última milla de FO/GPON																																							
6	Disponibilidad	El Proveedor deberá garantizar una disponibilidad 99.6%																																							
7	IP	8 direcciones IP públicas																																							

			8	Backbone Internacional	El Proveedor deberá tener por lo menos 2 proveedores internacionales o NAPs (Network Access Point) con cuáles realiza la interconexión directa al acceso internacional o de backbone de Internet.	
			9	Período	58 días del 25 de enero al 22 de marzo de 2024	

INFORMACIÓN DE CONTACTO	
RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:	Diego Hernández
TELÉFONO DE CONTACTO:	0984771380
CORREO ELECTRÓNICO:	compraspublicas@cienciasforenses.gob.ec Copia a: snmlcf.proformas@gmail.com snmlcf.proformas@outlook.com, o entregar físicamente las proformas en el Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses Planta Central Quito, ubicado en la Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Antonio José de Sucre (cuarto piso).

Con base en la descripción de la necesidad institucional detallada, se solicita la presentación de proformas para la provisión del servicio, **hasta el día 17 de enero del 2024; 18:00 horas.**

Requisitos de la proforma:

La proforma debe de forma obligatoria contener la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Número de proforma.

- Destinatario de la proforma (SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES RUC: 1768187190001 DIRECCIÓN: AV. MARIANA DE JESÚS N21 - 30 y AV. OCCIDENTAL).
- Ruc del proveedor.
- Plazo de ejecución: 58 días del 25 de enero al 22 de marzo de 2024
- Forma de pago: Detalle de forma de pago.
- Vigencia de la oferta (al menos 60 días).
- Datos del proveedor (números de contacto, dirección, correo electrónico).
- Firma o sello del proveedor.
- **En la descripción de la proforma debe constar el CPC de la contratación tal como consta en el presente documento.**

Documentos que debe adjuntar a la proforma:

- Copia de RUC.

Elaborado por:	Revisado por:
Diego Hernández Analista de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Mgs. Christian Chacón Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones