

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha: 11/07/2022

Página 1 de 4

DATOS GENERALES

| | |
|----------------------------------|--|
| ENTIDAD CONTRATANTE: | SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES |
| OBJETO DE LA CONTRATACIÓN | Arrendamiento del licenciamiento, actualización y soporte de las plataformas de virtualización y solución de respaldos del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses |
| CPC | 733100011 |
| DESCRIPCIÓN DEL CPC | Servicios para permitir, otorgar o autorizar de otra manera el uso de derechos para utilizar programas de computación, descripción de programas y materiales de apoyo para sistemas y aplicaciones de software |
| UNIDAD REQUERENTE: | Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación |
| FECHA: | 15 de agosto de 2023 |

| No. | TIPO DE SERVICIO | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | LUGAR DE ENTREGA | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------------------|--|-----------|--|-----------|--|------------------|-------|---------------------------|------------------|--------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|--|
| 1 | Arrendamiento del licenciamiento, actualización y soporte de las plataformas de virtualización y solución de respaldos del Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses | <p>1. PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN</p> <p>Se requiere contratar el servicio de Arrendamiento del Licenciamiento, Actualización Y Soporte De La Plataforma De Virtualización De Planta Central Quito de conformidad al siguiente detalle:</p> <table border="1" data-bbox="491 1176 1246 1619"> <thead> <tr> <th colspan="2">Descripciones Generales</th> <th rowspan="2">UBICACIÓN</th> </tr> <tr> <th>Información de Licencia VmWare Contrato 47775424</th> <th>Productos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Licencias</td> <td rowspan="4">QUITO</td> </tr> <tr> <td>VCenter Server 6 Estándar</td> <td>1 1 instancia</td> </tr> <tr> <td>vSphere 6 Estándar</td> <td>2 4 CPU(s)</td> </tr> <tr> <td>Fecha de caducidad soporte</td> <td>1 de diciembre del 2023</td> </tr> </tbody> </table> <p>a) Renovación servicio de soporte y actualizaciones de la solución de virtualización para la plataforma de Quito.</p> <p>b) El contratista deberá realizar la instalación, configuración y actualización de la licencia de manera presencial en el Data center del edificio matriz de la ciudad de Quito, el tiempo que se utilice en estas actividad no será descontado de las horas de soporte contratadas.</p> <p>c) La contratista deberá realizar las pruebas de operatividad de la plataforma de virtualización.</p> <p>d) La contratista deberá incluir 4 horas de soporte técnico especializado, para ser aplicados por requerimiento de la institución, sin costo adicional para la institución, durante la</p> | Descripciones Generales | | UBICACIÓN | Información de Licencia VmWare Contrato 47775424 | Productos | | Licencias | QUITO | VCenter Server 6 Estándar | 1 1 instancia | vSphere 6 Estándar | 2 4 CPU(s) | Fecha de caducidad soporte | 1 de diciembre del 2023 | <p>SNMLCF- Quito Edificio Matriz (Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental. sector La Granja, cantón Quito)</p> <p>y</p> <p>SNMLCF – Guayaquil, (Av. Rodríguez Bonín y Av. Barcelona, junto a la P.J. Sur del cantón Guayaquil)</p> |
| Descripciones Generales | | UBICACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| Información de Licencia VmWare Contrato 47775424 | Productos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Licencias | QUITO | | | | | | | | | | | | | | | |
| VCenter Server 6 Estándar | 1 1 instancia | | | | | | | | | | | | | | | | |
| vSphere 6 Estándar | 2 4 CPU(s) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha de caducidad soporte | 1 de diciembre del 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | |

DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha: 11/07/2022

Página 2 de 4

vigencia de la licencia.

- e) La renovación de la licencia deberá ser efectiva desde el siguiente día de la fecha de expiración.
- f) La validez de la licencia será por 365 días.
- g) La contratista deberá contar con personal certificado y calificado para la prestación del soporte técnico durante el tiempo de licenciamiento.

Lugar de entrega: SNMLCF-Quito Edificio Matriz (Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental. sector La Granja, cantón Quito)

2. PLATAFORMA DE RESPALDOS VEEAM BACKUP

Se requiere contratar el servicio de Arrendamiento del Licenciamiento, Actualización Y Soporte De La Plataforma De Respaldos De Planta Central Quito y Laboratorio de Criminalística y Ciencias Forenses Zonal Guayaquil 5 y 8 del SNMLCF, de conformidad al siguiente detalle:

| Descripciones Generales | | |
|--------------------------------------|----------------------|-----------|
| Información de Licencia Veeam Backup | | UBICACIÓN |
| Productos | Licencias | |
| Veeam Backup Essentials | 1 | GUAYAQUIL |
| | 20 instancias | |
| Soporte ID | 2585778 | |
| Fecha de caducidad soporte | 02 de diciembre 2023 | |
| Veeam Backup Essentials Enterprise | 1 | QUITO |
| | 4 sockets | |
| Soporte ID | 2585774 | |
| Fecha de caducidad soporte | 12 de noviembre 2023 | |

- a) Renovación servicio de soporte y actualizaciones de la solución de Plataforma De Respaldos de Quito y Guayaquil.
- b) El contratista deberá realizar la instalación, configuración y actualización de la licencia de manera presencial en el Data center del edificio matriz de la ciudad de Quito y en el edificio de Centro Forense Zonal 5 y 8 de la ciudad de Guayaquil, el tiempo que se utilice en estas actividad no será descontado de las horas de soporte contratadas
- c) La contratista deberá realizar las pruebas de operatividad de la plataforma de respaldo y verificación y afinamiento de políticas.
- d) La contratista deberá incluir 4 horas de soporte técnico especializado, para ser aplicados por requerimiento de la institución, sin costo adicional para la institución, durante la vigencia de la licencia.

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

Código: SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022

Versión: 1.0

Fecha: 11/07/2022

Página 3 de 4

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>e) La renovación de la licencia deberá ser efectiva desde el siguiente día de la fecha de expiración de cada licencia respectivamente.</p> <p>f) La validez de cada licencia será por 365 días.</p> <p>g) La contratista deberá contar con personal certificado y calificado para la prestación del soporte técnico durante el tiempo de licenciamiento.</p> <p>Lugar de entrega: SNMLCF-Quito Edificio Matriz (Av. Mariana de Jesús y Av. Occidental. sector La Granja, cantón Quito) y SNMLCF – Guayaquil, (Av. Rodríguez Bonín y Av. Barcelona, junto a la P.J. Sur del cantón Guayaquil)</p> | |
|--|--|--|--|

INFORMACIÓN DE CONTACTO

| | |
|--|--|
| RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO: | Franklin Lojano |
| TELÉFONO DE CONTACTO: | (02) 393-4220 Ext 249 |
| CORREOS ELECTRÓNICOS PARA ENVÍO DE PROFORMAS: | <p>compraspublicas@cienciasforenses.gob.ec, o snmlcf.proformas@gmail.com, o snmlcf.proformas@outlook.com o entregar físicamente las proformas en el Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses Planta Central Quito, ubicado en la Av. Mariana de Jesús 21-30 y Av. Antonio José de Sucre (cuarto piso).</p> |

Con base en la descripción de la necesidad institucional detallada, se solicita la presentación de proformas para la provisión del servicio, **hasta el día 16 de agosto del 2023, 17:00 horas.**

Requisitos de la proforma:

La proforma debe de forma obligatoria contener la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Número de proforma.
- Destinatario de la proforma (SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES RUC: 1768187190001 DIRECCIÓN: AV. MARIANA DE JESÚS 21 - 30 y AV. ANTONIO JOSÉ DE SUCRE).
- Ruc del proveedor.
- Descripción de los servicios a contratar (la descripción debe corresponder a las características del servicio requerido por la entidad contratante), cantidad, precio unitario y valor total.
- Plazo de entrega **15 días** a partir del siguiente día a la suscripción del contrato, la vigencia y trabajos complementarios de cada una de las licencias correrá a partir del siguiente día de caducidad de cada una de ellas según como corresponda.
- Forma de pago **contra entrega**
- Vigencia de la oferta (al menos 90 días).
- Datos del proveedor (números de contacto, dirección, correo electrónico).
- Firma o sello del proveedor.

**DETALLE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS****Código:** SNMLCF-CGAF-FOR-002-2022**Versión:** 1.0**Fecha:** 11/07/2022**Página** 4 de 4

- En la descripción de la proforma debe constar el CPC de la contratación tal como consta en el presente documento.

Documentos que debe adjuntar a la proforma:

- Copia de RUC.

| Elaborado por: | Revisado por: |
|---|--|
| <hr/> Franklin Lojano ANALISTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ZONAL | <hr/> Christian Chacón DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN |